

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке нахождения в домах, пребывания и предоставления услуг и аренды домов, кемпинговых зон, на территории

Эко-отеля Теренкуль.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

1.1. Под понятием "Эко-отель" следует понимать: территорию, включая дома, кемпинговые зоны и другие объекты, обеспечивающие его функционирование.

1.2. Под понятием "гость Эко-Отеля" следует понимать лицо, находящееся на территории эко-отеля, пользующееся услугами эко-отеля, включая услуги и аренду домов и кемпинговых зон.

1.3. Под понятием "посетитель Эко-Отеля" следует понимать лицо, находящееся на территории эко-отеля, пользующееся услугами эко-отеля, без услуги сдачи дома и кемпинговой зоны в аренду.

1.4. Под понятием "грубое нарушение правил аренды на территории эко-отеля" следует понимать ситуацию указанные в п. 6 положения, при которой поведение гостя препятствует администрации эко-отеля и его персоналу выполнять надлежащим образом свои обязанности по обеспечению отдыха гостей эко-отеля или его действия оскорбляют честь и достоинство обслуживающего персонала, а также нарушают нормы законодательства РФ.

2. ПРАВИЛА сдачи в аренду дома и кемпинговой зоны:

2.1. При заезде на базу отдыха гость должен иметь при себе: паспорт, документ с подтверждением оплаченных услуг, сменную обувь (для отдыхающих в доме или в бане), медикаменты для личного использования, средства личной гигиены, репелленты (вещества отпугивающие насекомых).

2.2. Размещение в доме, и кемпинговой зоне осуществляется на основании предъявления документов, удостоверяющих личность.

2.3. Оплата осуществляется по утвержденному прейскуранту в рублях РФ (Приложение №1).

2.4. Форма оплаты - безналичный расчет.

2.5. В стоимость проживания в доме входят следующие услуги: пользование холодильником, кухонным оборудованием, костровой зоной, место для парковки (1 автомобиля).

2.6. В стоимость проживания в кемпинговой зоне входят следующие услуги: пользование кухонным оборудованием, костровой зоной, место для парковки (1 автомобиля).

2.7. Посещение эко-отеля детьми до 18 лет допускается только в сопровождении взрослых;

2.8. За проживание детей до 10 лет в доме родителей, без предоставления места, плата не взимается.

2.9. По просьбе проживающего гостя может предоставляться дополнительное место в доме с оплатой, согласно установленному прейскуранту.

2.10. За дополнительную плату по желанию клиента база отдыха оказывает следующие услуги:

- Полная информация об услугах эко-отеля находится на сайте теренкуль.рф.

2.11. Проживание в домах с домашними животными, и нахождения территории эко-отеля регламентируется правилами (Приложение №2).

2.12. Время заезда – 17.00 ч. Время выезда – 14.00 ч. Режим работы службы приема и размещения 14.00-23.00 ч. Режим работы администрации – 10.00-20.00 ч.

3. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Своевременно и в полном объеме предоставить гостям и посетителям эко-отеля оплаченные услуги.

3.2. Обеспечить конфиденциальность информации о гостях и посетителях эко-отеля.

3.3. Не проводить шумных мероприятий на территории эко-отеля, за исключением оговоренных заранее праздников и развлекательных программ, после 23 часов.

3.4. Своевременно реагировать на требования гостей и посетителей эко-отеля, об устранении неудобств, поломок в оборудовании и технике в доме, на объектах инфраструктуры эко-отеля, других недостатков оказанной услуги.

3.5. Гарантированное бронирование может быть аннулировано с частичным не возвратом задатка:

- аннулирования бронирования, в период от 10 до 5 дней, до начала аренды дома, кемпинговой зоны – 20 % от внесенного задатка;

- аннулирование бронирования, в период от 5 до 2 дней, до начала аренды дома, кемпинговой зоны – 30 % от внесенного задатка;

- аннулирование бронирования, менее или равно 1 дню, до начала аренды дома, кемпинговой зоны – 50% от внесенного задатка;

3.6. Плата за проживание в домах, и нахождение на кемпинговой зоне, взимается в соответствии с единым расчетным часом – 12 часов текущих суток.

- В случае задержки выезда плата за проживание взимается в следующем порядке:

- Не более 6 часов после расчетного часа (с 12 до 18 часов) – почасовая плата;

- От 6 до 12 часов после расчетного часа (с 18 до 6 часов) – плата за половину суток.

- При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

3.7. Исполнитель предоставляет без дополнительной оплаты следующие виды услуг аренды дома:

- парковочные места для личного автотранспорта (1 автомобиль на один дом);

- холодильник, кухня, стол, стулья, умывальник, канистра 10 л, набор посуды, плита электрическая
одноконфорочная, чайник электрический, веник, совок, монгально-костровая зона;

3.8. Исполнитель предоставляет за дополнительную плату:

- постельное белье, дрова, согласно прейскуранту.

3.9. Гость эко-отеля в праве в одностороннем порядке расторгнуть договор аренды.

3.10. Возврат оплаты бронирования (задатка), осуществляется после рассмотрения заявления Арендатора, в течение 10 рабочих дней.

3.11. Исполнитель вправе заключать договор на бронирование дома, и кемпинговой зоны на территории эко-отеля путем составления документа, подписанного двумя сторонами, а также путем принятия заявки на бронирование посредством сайта теренкуль.рф, позволяющей достоверно установить, что заявка исходит от гостя.

3.12. В случае опоздания гостя, с него взимается оплата согласно бронированию за сутки. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется, с возвратом задатка согласно п.3.5.

3.13. В случае одностороннего расторжения договора аренды, , необходимо, не позднее, чем за одни сутки, уведомить письменно Арендодателя, о расторжении договора аренды.

4. ПРАВА ГОСТЯ И ПОСЕТИТЕЛЯ

4.1. Пользоваться всеми услугами эко-отеля в установленном режиме работы объектов Исполнителя интервале, кроме услуги по аренде домов и кемпинговых зон, для посетителя эко-отеля.

4.2. Получать информацию по работе объектов эко-отеля, производить предварительный заказ услуг.

4.3. Нахождение посетителей на территории эко-отеля, разрешается с 10 ч. до 20 ч.

4.4. Обращаться к Администрации по вопросам качества оказанных услуг и при необходимости составлять акт-претензию по качеству оказанных услуг.

4.5. Отказаться от участия в анимационных конкурсах и развлекательных программах, проводимых артистами различных жанров.

5. ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЯ И ПОСЕТИТЕЛЯ

5.1. В период нахождения на территории эко-отеля соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться в местах массового отдыха гостей и посетителей эко-отеля от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений. Уважать право других лиц на отдых, не оскорблять действиями и словами персонал Исполнителя.

5.2. Соблюдать правила пользования объектами инфраструктуры эко-отеля, прописанными в информационной папке каждого дома.

5.3. Соблюдать правила противопожарной безопасности на всех объектах эко-отеля.

5.4. Соблюдать правила безопасности на воде.

5.5. Соблюдать правила безопасности в лесу.

5.6. В период с 23 часов вечера до 09 часов утра соблюдать тишину и не создавать неудобства другим гостям и посетителям эко-отеля.

5.7. Производить предоплату (задаток) 100 % за бронирование дома или кемпинговой зоны.

5.8. Беречь имущество эко-отеля, в том числе переданное во временное пользование п.п. 3.7.-3.8. В случае утраты или повреждения имущества возмещать ущерб, а также нести ответственность за иные нарушения (приложение №3).

5.9. О любой задержке выезда своевременно проинформировать Администрацию эко-отеля. В случае 100% загрузки домов и кемпинговых зон, администрация эко-отеля имеет право отказать в возможности задержки выезда. Гость обязан в таком случае покинуть дом или кемпинговую зону к моменту наступления расчетного часа.

5.10. При выходе из дома проживающий обязан закрыть окна, выключить свет.

5.11. При выезде из дома, с кемпинговой зоны, сдать дом, кемпинговую зону администратору эко-отеля, ключ от дома, сдать, при передаче дома администрации.

5.12. О любом выезде до конечной даты бронирования гость обязан своевременно, но не позднее, чем за 24 ч. проинформировать Администрацию. В случае поступления информации о преждевременном выезде менее чем за сутки администрация эко-отеля оставляет за собой право удержания суммы в размере суточной стоимости.

5.13. При выявлении у гостя инфекционного заболевания или при подозрении на такое заболевание гость обязан немедленно пройти лабораторное обследование и медицинское наблюдение или лечение и в случае, если он представляет опасность для окружающих, обязательную госпитализацию или изоляцию (ст. 33 ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30.03.1999. № 52-ФЗ).

5.14. Отказ гостя предоставить документ из лечебного учреждения об отсутствии опасности для окружающих от инфекционного заболевания или подозрения на него дает основание Исполнителю прекратить действие договора на оказание услуг немедленно.

5.15. В случае одностороннего расторжения договора аренды, гостю, необходимо, не позднее, чем за одни сутки, уведомить письменно арендодателя, о расторжении договора аренды.

6. НА ТЕРРИТОРИИ ЭКО-ОТЕЛЯ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

6.1. Брать с собой ключ от дома при отъезде с территории эко-отеля.

6.2. Передавать посторонним людям ключ от дома. В случае потери ключа от дома постоялец обязан немедленно сообщить об этом в администрацию эко-отеля.

6.3. Оставлять в доме и на кемпинговой зоне посторонних лиц в свое отсутствие.

6.4. Курить в доме и других помещениях.

6.5. Находиться в среднем и тяжелом, алкогольном и наркотическом опьянении.

6.6. Переставлять мебель в доме.

6.7. Выносить из дома мебель, посуду и другое оборудование.

6.8. Передвигать по своему усмотрению малые архитектурные формы (столы, скамейки, очаги);

6.9. Находиться в доме в одежде и с предметами, которые могут испачкать постояльцев, мебель, оборудование и помещение.

6.10. Хранить спортивный инвентарь (лыжи, лыжные палки) в доме без специальных чехлов.

6.11. Прислонять спортивный инвентарь к стенам и оборудованию дома.

6.12. В домах проводить процедуру обработки лыж с использованием мазей, парафина и пр.

6.13. Катание на автомобилях, снегоходах и квадроциклах по территории базы отдыха.

6.14. Хранение и несанкционированное использование пиротехнических изделий.

6.15. Разводить костры в непредусмотренных для этого местах.

6.16. Уничтожать или повреждать деревья, кустарники и другие лесные культуры;

6.17. Мойка автотранспорта на территории эко-отеля.

6.18. Без специального разрешения администрации эко-отеля осуществлять коммерческую фото- и киносъемку в любых помещениях и на территории эко-отеля. Под коммерческой понимается любая съемка, осуществляемая не для личных бытовых целей.

6.19. Ношение и хранение оружия, взрывчатых и легковоспламеняющихся, едких и ядовитых веществ. Гости, имеющие право по роду своей деятельности на ношение и хранение оружия, обязаны предоставить документы, удостоверяющие данное право по требованию Администрации Исполнителя. Под оружием следует понимать средства, указанные в законе РФ «Об оружии».

6.20. Администрация эко-отеля имеет право при нарушении постояльцами порядка проживания на базе расторгнуть договор о предоставлении услуг, аренды, потребовать оплатить уже предоставленные услуги и покинуть территорию.

6.21. Брать еду в баню и распивать там спиртные напитки.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ГОСТЯ, ПОСЕТИТЕЛЯ И ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ

7.1. В случае грубого нарушения правил общественной безопасности и общественного порядка, общественной нравственности или правил пожарной безопасности со стороны гостя или посетителя эко-отеля, Исполнитель имеет право прекратить действие договора на оказание услуг, аренды немедленно, составить акт по данному нарушению с приглашением при необходимости сотрудников правоохранительных органов; производить фото- и видеофиксацию нарушений.

7.2. В случае прекращения действия договора на оказание услуг, аренды в соответствии с п. 7.1., возврат денег за оплаченные, но нереализованные услуги, аренды гостю или посетителю эко-отеля не возвращаются.

7.3. Все вещи, забытые в доме, на кемпинговой зоне, передаются по акту в Службу приема и размещения. Администрация принимает меры по их возврату. Если владелец вещи не найден или неизвестен, администрация обязана заявить о находке в органы внутренних дел или орган местного самоуправления. Вещи граждан РФ хранятся в Службе приема и размещения 6 месяцев, иностранных граждан – 12 месяцев.

7.4. Исполнитель не несет ответственность за сохранность денег, иных валютных ценностей и других драгоценных вещей.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ, ГОСТЯ И ПОСЕТИТЕЛЯ

8.1. Гость или посетитель эко-отеля, при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе по своему выбору потребовать безвозмездного устранения недостатков, соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу.

8.2. Гость или посетитель эко-отеля вправе расторгнуть договор на предоставление услуг, аренды и потребовать полного возмещения убытков, если Исполнитель в установленный срок не устранил эти недостатки.

8.3. Гость или посетитель эко-отеля также вправе расторгнуть договор, если он обнаружил существенные недостатки в оказанной услуге или иные существенные отступления от условий договора.

8.4. Исполнитель должен устранить недостатки оказанной услуги в течение часа с момента предъявления соответствующего требования.

8.5. Требования гостя или посетителя эко-отеля об уменьшении цены оказанной услуги, а также о возмещении убытков, причиненных расторжением договора на предоставление услуг, подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования.

8.6. Гость или посетитель эко-отеля вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатком оказанной услуги.

8.7. Гость или посетитель эко-отеля в соответствии с законодательством РФ возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества Исполнителя, а также несет ответственность за иные нарушения, в том числе за грубое нарушение правил проживания и пребывания на территории эко-отеля.

9. ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

В соответствии с Законом Российской Федерации «о пожарной безопасности», на основе «Правил пожарной безопасности в Российской Федерации ППБ-01-03**», нормативно-технических, нормативных и других документов, содержащих требования пожарной безопасности, исходя из специфики пожарной опасности зданий, сооружений, технологических процессов устанавливаются следующие правила пожарной безопасности на территории базы отдыха «Зеленый Берег» которые неукоснительно должны соблюдать гости и посетители территории базы отдыха.

9.1. Находящиеся на территории эко-отеля граждане обязаны неукоснительно выполнять указания администрации связанные с обеспечением пожарной безопасности и эвакуации находящихся на территории граждан при пожаре.

9.2. Ознакомиться с правилами пожарной безопасности.

9.3. В домах запрещается:

- Курить;
- Оставлять без присмотра включенные электроприборы;
- Пользоваться электронагревательными приборами (в том числе кипятильниками, электрочайниками, электроутюгами, электроплитками), не имеющими устройств тепловой защиты, без подставок из негорючих теплоизоляционных материалов, исключающих опасность возникновения пожара;
- Пользоваться неисправными/самодельными электроприборами;
- Производить сушку белья на непредназначенных для этого электроприборах;
- Применять в качестве электрической защиты самодельные и некалиброванные предохранители (жучки);
- Хранить взрывоопасные, взрывопожароопасные и пожароопасные вещества и материалы;
- На территории эко-отеля запрещается разведение костров вне специально оборудованных для этого мест;
- Необходимо заранее ознакомиться с местонахождением пожарных щитов или с первичными средствами пожаротушения;
- Рекомендуется не привозить с собой взрывоопасные и легковоспламеняющиеся предметы. При наличии взрывоопасных и легковоспламеняющихся предметов, запрещается хранить их под прямыми лучами солнца;

- Хранить спички и газовые баллоны в недоступном для детей месте;

- При пользовании баней, камином ознакомиться с правилами эксплуатации.

9.4. При возникновении пожара, необходимо:

- Сообщить о возгорании администратору;
- Если возгорание незначительное, приступить к тушению пожара с помощью первичных средств пожаротушения (огнетушитель, вода, песок, накидки из плотного материала и т.п.);
- Провести эвакуацию людей, в первую очередь детей и престарелых;
- При угрозе вашей жизни необходимо срочно покинуть опасную зону;
- При покидании помещения необходимо обесточить электросеть, плотно прикрыть за собой окна и двери горящего помещения, при задымлении помещения необходимо смочить водой одежду, покрыть голову мокрой салфеткой и выходить, пригнувшись или ползком;
- Уходить от пожара необходимо в ту сторону, откуда дует ветер.

10. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ НА ВОДЕ

НЕ РЕКОМЕНДУЕТСЯ:

10.1. Оставлять на воде детей без присмотра;

10.2. Подплывать к моторным и парусным судам и лодкам;

10.3. Прыгать с неприспособленных сооружений в воду;

10.4. Загрязнять и засорять акваторию;

10.5. Купаться в состоянии алкогольного опьянения;

10.6. Купать животных в непосредственной близости с отдыхающими;

10.7. Подавать крики ложной тревоги;

10.8. Спускать на воду водный мотоцикл, где сосредоточено наибольшее количество отдыхающих;

10.9. Приближаться на водном мотоцикле к купающимся на расстоянии менее чем 100 метров;

10.10. Купаться во время шторма.

11. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ В ЛЕСУ

- 11.1. Соблюдайте правила пожарной безопасности
- 11.2. При передвижении по лесу и траве носите закрытую обувь
- 11.3. Остерегайтесь змей
- 11.4. Рекомендуем каждые 3–4 часа осматривать себя на предмет обнаружения клещей
- 11.5. Не оставляйте детей без присмотра
- 11.6. Не рекомендуется гулять в одиночку
- 11.7. Не рекомендуется пить воду из лесных водоемов
- 11.8. Не употребляйте в пищу незнакомые плоды и растения
- 11.9. Не подбирайте лежащие на земле шкуры животных или скелеты

ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!